**REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ**

1. **Zákazník**

Jméno a příjmení Ulice, č.p.

……………………………………………………. …………………………………………………….

Město PSČ

……………………………………………………. …………………………………………………….

Email Telefon

……………………………………………………. …………………………………………………….

Datum objednání Datum převzetí zboží Číslo objednávky Číslo faktury

………………………. ……………………… ………………… ………………..

1. **Reklamované zboží**

Množství Číslo/označení výrobku Důvod reklamace – popis vady

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **Preferovaný způsob vyřízení reklamace (způsob vyřízení reklamace se však bude řídit právními předpisy a bude záviset na povaze vady):**

* Výměna zboží
* Oprava zboží
* Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz na bankovní účet číslo: …………………………………………. )
* Přiměřená sleva z kupní ceny

Datum Podpis kupujícího

……………………………………………………. …………………………………………………….

**POTVRZENÍ O VYŘÍZENÍ REKLAMACE (VYPLŇUJE PRODÁVAJÍCÍ):**

**Reklamace uznána: ANO NE**

**Písemné odůvodnění, byla-li reklamace zamítnuta:**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**

**Datum a způsob vyřízení reklamace:**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**

**Byla-li reklamace řešena opravou zboží, potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání:**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**

Podpis osoby vyřizující reklamaci

………………..………………………………..